

Politica per la qualità

La OPI Srl ha da sempre avuto come obiettivo primario, quello di raggiungere la piena Soddisfazione del Cliente. A tal fine, nell'ambito delle attività di vendita e manutenzione di estintori e sistemi antincendio, nonché di controllo di sistemi fissi antincendio ha definito le seguenti priorità:

- Individuare le esigenze rilevanti di tutte le parti interessate e recepirle come obblighi di conformità;
- Individuare i fattori legati al contesto interno ed esterno in cui opera l'azienda ed i rischi ad essi collegati, in modo che, gestendoli, venga garantita continuità operativa;
- interpretare correttamente le esigenze sia tecniche sia commerciali del cliente supportandolo con le conoscenze tecniche dell'azienda al fine di suggerire sistemi specifici opportuni
- monitorare e tenere sotto costante controllo tutti i processi aziendali
- valutare di volta in volta le mutate esigenze del contesto in cui si opera al fine di strutturare in modo dinamico le proprie strategie
- promuovere il miglioramento continuo del sistema qualità all'interno dell'organizzazione
- attuare tutti i controlli e collaudi in conformità a procedure scritte utilizzando attrezzature e strumentazione idonee e opportunamente gestite
- rimanere costantemente aggiornati sull'evolvere delle soluzioni tecniche innovative e sulle dinamiche di mercato al fine di cogliere tutte le nuove opportunità
- curare continuamente la crescita professionale del proprio personale intraprendendo continue attività di coinvolgimento, formazione-addestramento.

Al fine di raggiungere tali obiettivi prefissati, la OPI Srl è consapevole di dover adottare un approccio di pensiero basato sul rischio e di dover mettere a disposizione tutte le risorse necessarie alla formazione del personale, allo sviluppo ed alla crescita del Sistema Gestione della Qualità conforme alla normativa **UNI EN ISO 9001:2015**.

Il sistema qualità della OPI è stato strutturato per il controllo ed il miglioramento delle attività di seguito esplicitate:

COMMERCIALIZZAZIONE E MANUTENZIONE SISTEMI DI SICUREZZA ANTINCENDIO ED ATTREZZATURA ANTINFORTUNISTICA

La presente Politica della Qualità della OPI Srl è costantemente riesaminata e comunicata a tutte le parti interessate interne. Viene inoltre resa disponibile alle parti interessate esterne che ne fanno richiesta.

DATA: 04/09/2017

La Direzione Generale (Dott. Tiziano Campanelli)

